

KÖZÖSSÉGI FELMÉRÉS ELEMZÉS ÉS ÉRTÉKELÉS

A JÓ A JÓKAINI! – KÖZÖS PROGRAMOK, KÖZÖS IDENTITÁS
TOP-6.9.2-16-MI2-2017-00001 PROGRAM KÖZÖSSÉGI FELMÉRÉSÉNEK
ELEMZÉSE ÉS ÉRTÉKELÉSE



Háromkő Egyesület



MISKOLC



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió
Európai Regionális
Fejlesztési Alap



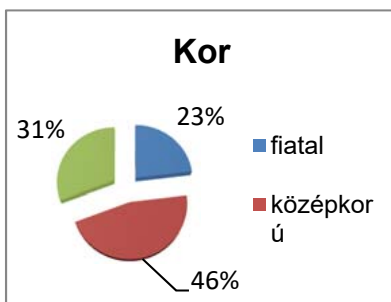
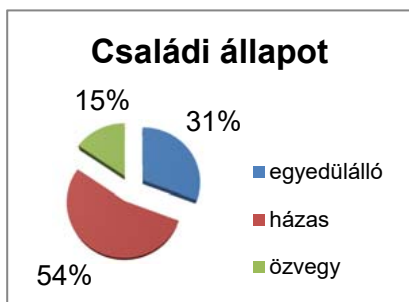
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A kérdőíves közösségi felmérés általános bemutatása

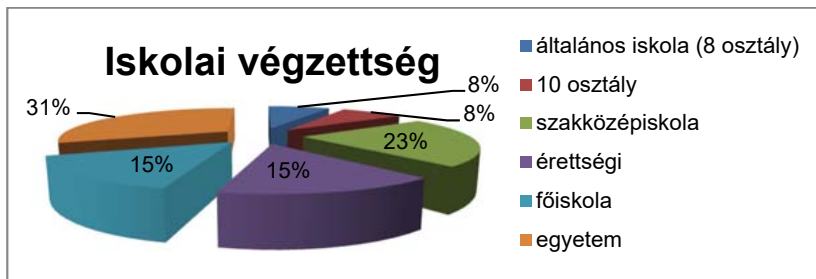
A **Jó a Jókain!** – közös programok, közös identitás TOP-6.9.2-16-MI2-2017-00001 közösségi beszélgetései alapján állítottuk össze azt a közösségi felmérést szolgáló kérdőívet, melyet célterületünkön terjesztettünk. Egyrészt személyes megkeresés alapján kértük a lakosokat és a területen élőket, dolgozókat, hogy töltsék ki a kérdőívet. Amennyiben igényelték a kérdőívet nyomtatott formában megkapták, ha úgy gondolták, segítettünk a kitöltésben, illetve online formában is elérhetővé tettük a lakosság számára. A maradék nyomtatott kérdőívek egy részét postaládákban szórtuk szét, egy másik részét a *Fábián utcai orvosi rendelő* várótermében és a mellette található *Unio Coop 120. számú boltjában* helyeztük el, és végül a *Jókai Mór Református Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Óvoda* portájánál is volt elérhető nyomtatott kérdőív. Ez utóbbi helyen gyűjtöttük a kitöltött kérdőíveket egy gyűjtőládában és természetesen egyesületünk irodájában a 3525, Miskolc, Széchenyi u. 19. 1/1 szám alatt is vártuk a példányokat. Összesen 250 db nyomtatott kérdőívet biztosítottunk a helyben élőknek. Online elérhető kérdőívünket a haromkoegyesulet.hu oldalon, közösségi médián keresztül megosztással és hirdetéssel is népszerűsítettük, így összesen körülbelül 2700 felhasználót értünk el. A kérdőíveket összesítettük és abból az alábbi statisztikai, és szakmai válaszokat kaptuk.

A kérdőív statisztikai elemzése

A közösségi felmérés első szakaszában a kitöltők statisztikai adatokra válaszolhattak. Ezek alapján a következő megállapításokat tehetjük. A kitöltők 100%-a nő. A legtöbben a Pallós utca lakói közül válaszoltak kérdéseinkre, őket követik a legtöbben a Széchenyi utcából, de voltak kitöltők a Fábián utca, Fazekas utca, Laborfalvi utcákból is. Elmondható, hogy célterületünk területi lefedettségét illetően a főbb körzetekből mindenhol volt válaszadó. Családi állapot tekintetében túlnyomó többségben a házasok állnak (54%), őket követi az egyedülállók (31) végül az özvegyek (15%). Nem meglepő a családi állapot tükrében, hogy a résztvevők közel fele középkorú, kicsit több, mint negyede idős, kicsit kevesebb, mint negyede fiatal. Elmondható, hogy a válaszadók túlnyomó többsége alaposan ismeri a várost és a városrészt.



Iskolai végzettség tekintetében legnagyobb számban felsőoktatásban végzettek találhatóak 45%, szakközépiskolát végeztek, vagy érettségi végzettséggel rendelkezik 38%. Közel 15%-a a kitöltőknek 8 vagy 10 osztályos végzettséggel bír.



Munkaerőpiaci szempontból a kitöltők többsége dolgozik (62%), 16%-uk nyugdíjas és a maradék 23% pedig valamilyen oknál fogva jelenleg nem dolgozik. Internet és számítástechnikai eszközhasználat tekintetében mindenki legalább napi egy alkalommal használja a világhálót illetve valamilyen számítástechnikai eszközt. Legkevésbé szórakozásra, játékokra vagy vásárlásra használják a válaszadók a számítógépet, és többnyire emailezésre, kapcsolattartásra, interneten való szörfölésre és munkára használják. Számottevő még a bankolás és új ismeretségek szerzésének oka is.

Szöveges válaszok értékelése

A válaszadók többsége (77%) szereti azt a lakókörnyezetet, ahol él, 24% pedig nem. Arra a kérdésre, hogy mire büszkéek a lakókörnyezetükben, a legtöbben a belváros közelségét és a ellátórendszereket (óvoda, iskola, orvosi rendelő, gyógyszertár stb..) közelségét emelték ki.

Frekvenciált hely, sokan szeretnék itt lakni.

Belváros közelsége

Többnyire rendezett, füvet rendszeresen, időben nyírják, valamint nemrég ültettek új fákat.

Kulturált, csodálatos családbarát

Közel van minden, ami szükséges a mindennapokhoz. Bolt, színház, orvosi rendelő, gyógyszerészet stb

Hogy van egy árnyékos, elkerített játszótér az autóforgalomtól távol

SZÉCHENYI 2020



Háromkő Egyesület



MISKOLC



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Regionális
Fejlesztési Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A három legrosszabb dolog a városrészében kérdésre a legtöbbet a parkolás okozta problémákat említik, ami mellett még a forgalom, a zaj, a rohanó életkörülmények jelentenek gondot. Természeti környezet területén a zöld területeket hiányolják, a kutyapiszkot fel nem szedőkre panaszkodnak, a szemetes játszótér, kellemetlen szagok is negatív tapasztalata az itt élőknek. Közbiztonság tekintetében bűncselekmények gyakoriságára, részeg emberek, biztonság és az átvonuló, nem a lakókörnyezetében élők, de ott randalírozó elemeket említik.

Sok a zaj a lakókörnyezetemben.

Tömegközlekedés, utak minősége, közbiztonság

A városrész közösségi valamint kulturális igényeinek kielégítése kapcsán az alábbi válaszok születtek:

Ön szerint mely közösségi igényeket képesek kiszolgálni a városrészben jelenleg rendelkezésre álló lehetőségek?	%
A városrész kulturális, közművelődési, művészeti életéhez fűződő igényeket	29%
A sportolás, testmozgás iránti igényeket	18%
Az információs ellátottsághoz kapcsolódó igényeket	12%
A közösségi élet iránti igényeket	12%
A helyi közéletben történő részvételhez kapcsolódó igényeket	12%
A városrész lehetőségei nem szolgálnak ki semmilyen közösségi igényt	12%
A szabadidő hasznos eltöltése iránti igényeket	6%

A városrész kulturális igényeinek kielégítése kapcsán pedig az alábbi válaszok születtek:

Terület / Válasz	Most is vannak ilyen programok, de több kellene	Most is vannak ilyen programok, de alig mennek el rájuk az emberek	Kellenek ilyen programok, de most nincsenek	Nincs igény ilyen programokra
Időseknek szóló programok	0	0	10	2
A településrész tisztaságát, a környezeti értékeket védő programok	0	0	9	1
Ifjúsági programok	1	0	8	1
A középkorú felnőtteknek szóló programok	1	0	8	1
Családtámogatási, családvédelmi lehetőségekkel kapcsolatos tájékoztatás	1	0	7	2
Gyermek programok	3	0	7	0
Gasztronómia, borkultúra	1	1	7	2
Szabadidős sport	2	2	6	0
Hagyományörzés és kézművesség	1	0	6	3
Generációk közötti tudásátadás	1	0	6	2
Családi programok	2	0	6	2
Ismeretterjesztés	2	0	5	3
Kulturális, művészeti	4	0	5	1
A településrész története, az itt élő emberek élményeinek feldolgozása	1	1	4	6
informatikai megoldások elterjesztése	0	1	3	5
Digitális írástudás fejlesztése	0	1	2	6

A megkérdezettek legtöbbször a *Kellenek ilyen programok, de most nincsenek* válaszlehetőséget választották. A legnagyobb szükség az időseknek szóló programokra lenne. Ezt követően, szinte minden területen lenne igény programokra. Kevésbé tartják fontosnak a településrész történetével, élmények feldolgozásával kapcsolatos programokat, az informatikával, digitális írástudással kapcsolatos programokat. Kulturális téren találják úgy a legtöbben, hogy ilyen irányú programok már most is vannak, de még több kellene belőlük. A társadalmi és kulturális rendezvényekről szóló tájékoztatást 1-7-es skálán jelölve a válaszadók 3.6-os átlag értékével számolhatunk, tehát többségében elégedettek a tájékoztatással.

A kérdőív utolsó szakaszában a válaszadóknak módjuk volt kötetlen válaszokat adni több kérdéscsoporttal kapcsolatban. Milyen változásokat javasolnak a városrész kulturális, szabadidős programjai tekintetében, a városrészben élők véleményének kikérdezésének módján, a városrész köztereinek kapcsán, fedett közösségi terek vonatkozásában és az itt található értékek megjelenítésével összefüggésben. Általában fontosnak tartják, hogy az emberek véleményét kikérdezve, arra alapozva hozzanak döntést az ügyekben, legyen akár kérdőíves megkeresés, akár fórumok vagy személyes megkeresések, működjenek együtt a városért tenni kívánók, a személyek, szervezetek, egyesülések, civil fórumok és a vezetés. Néhány idézet a fenti témákkal kapcsolatban:

„Lehetne, ezekről fórumot tartani.”

„Tegyenek postaládát a malom oldalába, hogy véleményüket kérésüket a nyugdíjasok is megírhasák és így az is eljusson az illetékesekhez.”

„Parköröket kellene alkalmazni, mint régen és feljogosítani arra, hogy pénzbüntetést szabhasson ki. Ebben a neveletlen társadalomban nem fog más használni.

„Több szemetest kellene az utcákra tenni. A lakótelepen kb. 10 éve minden második bérházhoz tettek, most már alig van. Nem pótolják, ha tönkre megy, vagy éppen a vandálok kirugdossák a helyükről. „

„Az azt hiszem, azontúl, hogy az ott működő lakóközösségek valamilyen formában takarítva vannak, fontos lenne a lakók egyedi helytállása is. Ne szemeteljünk!”

„Gondosabb odafigyelést igényelne az egyre növvő fák kezelése. A városnak jobban kellene törődni a parkokkal, zöldfelületekkel. Általában elhanyagoltak. Miskolc belváros esetében is sokkal komolyabb városgazdálkodási gondoskodásra lenne szükség.”

„Nyilván „poszttereken” reklámozni, mutogatni ezeket nemigen lehet. Talán ha lenne a városnak egy független, komplett közösségi tere, épülete, ahol mindenki bemutatkozhat, aki akar, szervezhet programokat.”



Háromkő Egyesület



MISKOLC



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Regionális
Fejlesztési Alap



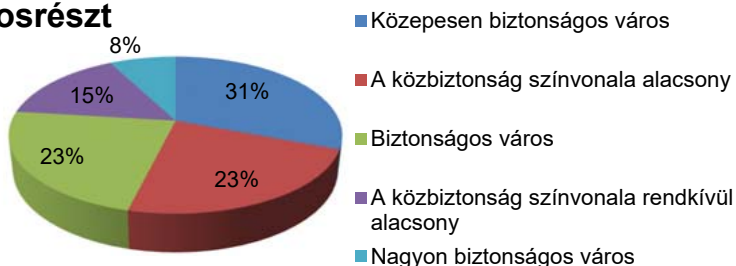
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A válaszadók többsége nem tagja civil szervezeteknek, alapítványoknak, egyesületeknek. Némelyikük azonban egyházi közösség tagjának vallja magát. Akadnak olyanok, akik szívesen segítenének a Jó a Jókain! – közös programok, közös identitás program keretein belül hobbitevékenységükne, szaktudásuknak megfelelő részfeladatokban és ezt a tudást megosztanák másokkal. Ilyen elemek például a patchwork, építészeti, hobbicukrászati elemek voltak. A válaszadók fele inkább csak résztvevőként jelenne meg programokon. A lakossági információs ponttal szembeni elvárásokat az alábbi táblázatban összegeztük.

Milyen információkat, szolgáltatásokat kellene Ön szerint nyújtania egy lakossági/közösségi információs pontnak?	%
ingyenes Internet hozzáférés a naprakész információ lekérése érdekében	13%
helyet kell adnia szakköröknek	11%
öntevékeny csoportoknak az összejövetelekre	11%
tájékoztató kiadványok és prospektusok közvetítése magánszemélyek és intézmények részére	11%
pályázati információ	9%
helyi közéleti események szervezése	9%
információk a településen lévő közszolgáltatások elérhetőségéről	9%
ingyenes információs szolgáltatás a településrészt érintő hagyományos és elektronikus forrásokból	8%
önkéntes tevékenységeket kell szerveznie	8%
iskolai közösségi szolgálatot	8%

A legtöbben úgy gondolják, hogy adott információs pont egy kiválasztott hétköznapi délután és este legyen nyitva. A város biztonságának elégedettségére vonatkozó kérdések alapján a városrészüket közepesen biztonságosnak tartják. A válaszadók többségét már érte valamilyen típusú sérelem a biztonságával kapcsolatban. 46% úgy gondolja, hogy a városban felszerelt biztonsági kamerák biztonságérzetet nyújtanak számukra. Minden válaszadó a rendőrséget értesítené, ha valamilyen atrocitás érné. A válaszadók többnyire az aktívabb polgárőrség és a deviáns viselkedési formák megjelenésének csökkentése javítaná a biztonságérzetét lakókörnyezetében. Fontos még, hogy legyen több biztonsági berendezés az utcákon (térfelügyelő kamera, segélykérő telefon), illetve a lakosság (pl. szomszédok) nagyobb mértékű összefogását is szorgalmazzák, illetve a tudatmódosító szerek használatának visszaszorítása is a biztonságérzet növelését eredményezné. A válaszadók több, mint fele úgy gondolja, hogy számíthat szomszédjai segítségére is. Több információt szeretnének kapni a válaszadók az áldozattá válás elkerülésének módszereiről, személyi- és vagyonvédelmi lehetőségekről illetve kábítószer prevencióról.

Mennyire tartja biztonságosnak a városrészt



Mennyire tartja biztonságosnak a városrészt saját közvetlen tapasztalatai alapján?	%
Volt már rá példa, hogy sérelem ért, de egyáltalán nem jellemző.	31%
Szokott közvetlen problémám lenni a közbiztonsággal.	23%
Soha nem ért közvetlen sérelem.	23%
Gyakran van közvetlen problémám a közbiztonsággal.	23%

Közlekedésbiztonsági szempontból a válaszadók túlnyomó többsége úgy gondolja, hogy az itt jelentkező közlekedésbiztonsági problémák, kockázatok tekintetében nem különböznek a város más részeitől. A közlekedés javítása érdekében tájékoztató kiadványok, szórólapok készítését kérik. A városrész közlekedés-biztonsági veszélyeit, kockázatait bemutató sétákkal, bejárásokkal, „beciklizésekkel” lehet feltérképezni. Érdemes tartani fórumokat, közösségi beszélgetéseket a közlekedési veszélyek, konfliktusok kezelésére, illetve a gyermekeknek, fiataloknak szóló rendezvények, képzések, táborok is jó gyakorlat.

Köszönjük a közösségi felmérésben résztvevőknek, hogy véleményükkel, észrevételeikkel és javaslataikkal hozzájárultak a **JÓ a Jókain!** – **közös programok, közös identitás** programjához és városunk fejlődéséhez.



Háromkő Egyesület



MISKOLC



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Regionális
Fejlesztési Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



MISKOLC
2018